

SOMMAIRE

ANNÉE 1 — MANAGEMENT OPÉRATIONNEL ET ORGANISATIONNEL

THÈME 1 — L'ORGANISATION

- Chapitre 1.1 — L'organisation et ses finalités
- Chapitre 1.2 — Les configurations structurelles
- Chapitre 1.3 — L'adaptation des structures et agilité
- Chapitre 1.4 — Les nouveaux modes d'organisation du travail

THÈME 2 — LA DÉMARCHE STRATÉGIQUE

- Chapitre 2.1 — Le diagnostic externe
- Chapitre 2.2 — Le diagnostic interne
- Chapitre 2.3 — La synthèse SWOT et les objectifs SMART
- Chapitre 2.4 — Les choix stratégiques globaux (Corporate Strategy)
- Chapitre 2.5 — Les stratégies de domaine d'activité (Business Strategy)

THÈME 3 — LES MODALITÉS DE DÉVELOPPEMENT

- Chapitre 3.1 — Croissance interne vs Croissance externe
- Chapitre 3.2 — Stratégies de réseau et coopérations
- Chapitre 3.3 — L'internationalisation des activités

THÈME 4 — LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

- Chapitre 4.1 — La performance et sa mesure
- Chapitre 4.2 — Le tableau de bord et le tableau de bord prospectif
- Chapitre 4.3 — Le management stratégique et opérationnel

THÈME 5 — MÉTHODOLOGIE BTS

- Chapitre 5.1 — Structure de l'épreuve écrite
- Chapitre 5.2 — Grille de résolution des cas de Management

ANNÉE 2 — GOUVERNANCE, MANAGEMENT HUMAIN ET CONDUITE DU CHANGEMENT

THÈME 6 — TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET SI

- Chapitre 6.1 — Le Système d'Information (SI)
- Chapitre 6.2 — Digitalisation des processus et relation client
- Chapitre 6.3 — Valorisation des données et cybersécurité

THÈME 7 — GOUVERNANCE ET PRISE DE DÉCISION

- Chapitre 7.1 — Parties prenantes et jeux de pouvoir
- Chapitre 7.2 — Styles de direction et processus décisionnel
- Chapitre 7.3 — Gouvernance d'entreprise

THÈME 8 — RH ET MANAGEMENT D'ÉQUIPE

- Chapitre 8.1 — La GEPP / GPEC
- Chapitre 8.2 — Attractivité, recrutement et formation
- Chapitre 8.3 — Motivation, climat social et QVT
- Chapitre 8.4 — Rémunération et évaluation

THÈME 9 — CHANGEMENT ET INNOVATION

- Chapitre 9.1 — La conduite du changement
- Chapitre 9.2 — L'innovation
- Chapitre 9.3 — RSE et transition écologique