

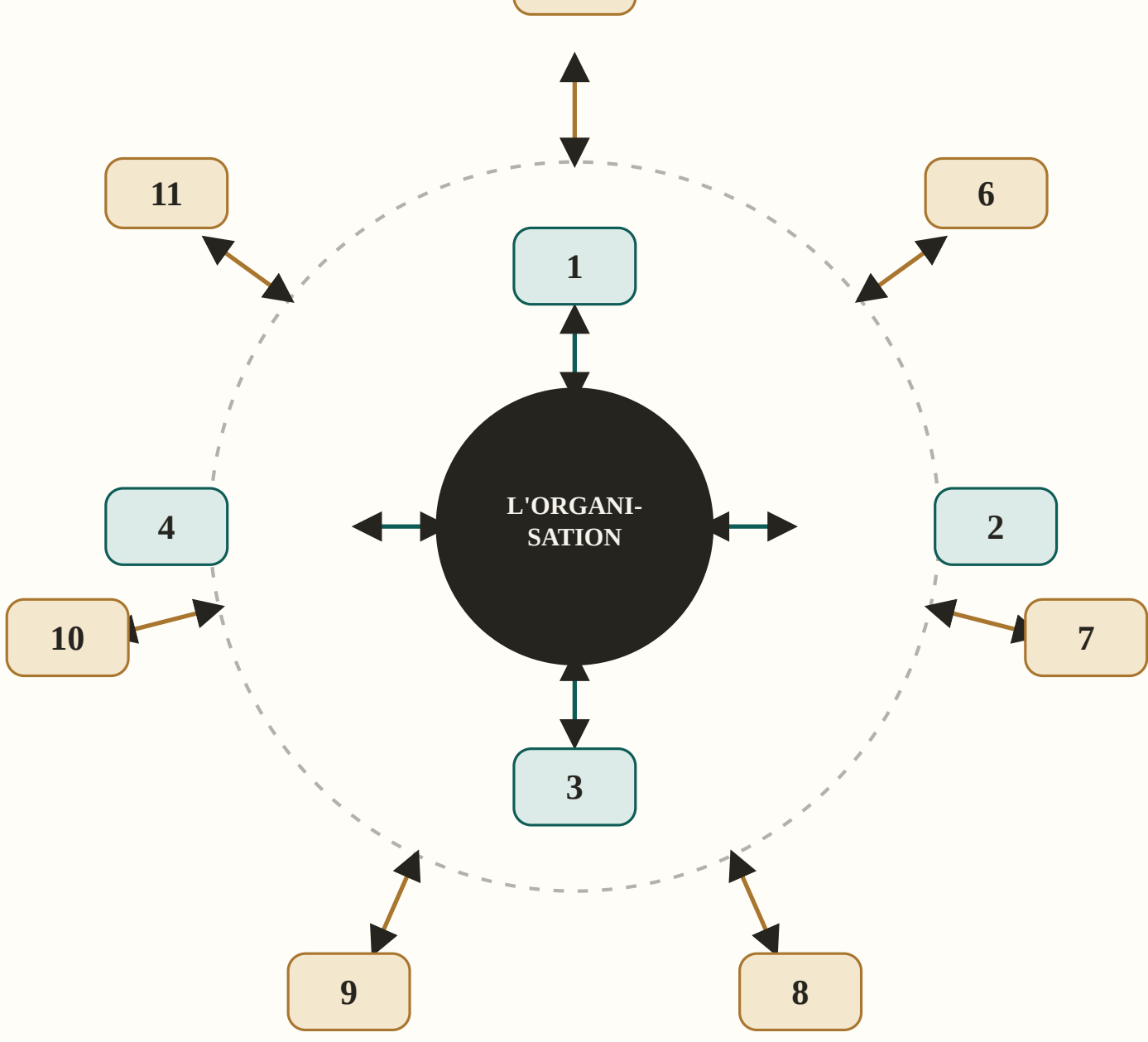
Visualiser l'organisation et son environnement

Retrouvez qui se cache derrière chaque numéro à l'aide des indices et de la banque de mots. Le corrigé se trouve dans un document séparé.

NOTIONS 1 & 3

L'organisation et ses parties prenantes

Les parties prenantes internes appartiennent à l'organisation ; les parties prenantes externes l'entourent, dans son micro-environnement. Toutes peuvent l'influencer ou être influencées par elle.



Cercle intérieur = parties prenantes internes (1 à 4) · cercle extérieur = parties prenantes externes (5 à 11) · les flèches à deux sens rappellent l'influence réciproque.

PARTIES PRENANTES INTERNES

- 1 _____
Décide des orientations de gestion et rend des comptes aux actionnaires.
- 2 _____
Echangent leur travail contre un salaire (ou s'engagent sans rémunération, ou travaillent dans l'administration).
- 3 _____
Propriétaires du capital, uniquement dans les organisations privées.
- 4 _____
Défendent les intérêts des employés face à la direction.

PARTIES PRENANTES EXTERNES

- 5 _____
Achètent les produits ou services de l'organisation.
- 6 _____
Proposent des produits ou services similaires sur le même marché.
- 7 _____
Mettent les produits à disposition des clients (magasins, grossistes...).
- 8 _____
Apportent les matières premières, produits ou services nécessaires à l'activité.
- 9 _____
Collaborent avec l'organisation, y compris les banques.
- 10 _____
L'État et les collectivités territoriales, qui fixent le cadre légal.
- 11 _____
Associations, ONG, syndicats... qui cherchent à peser sur les décisions.

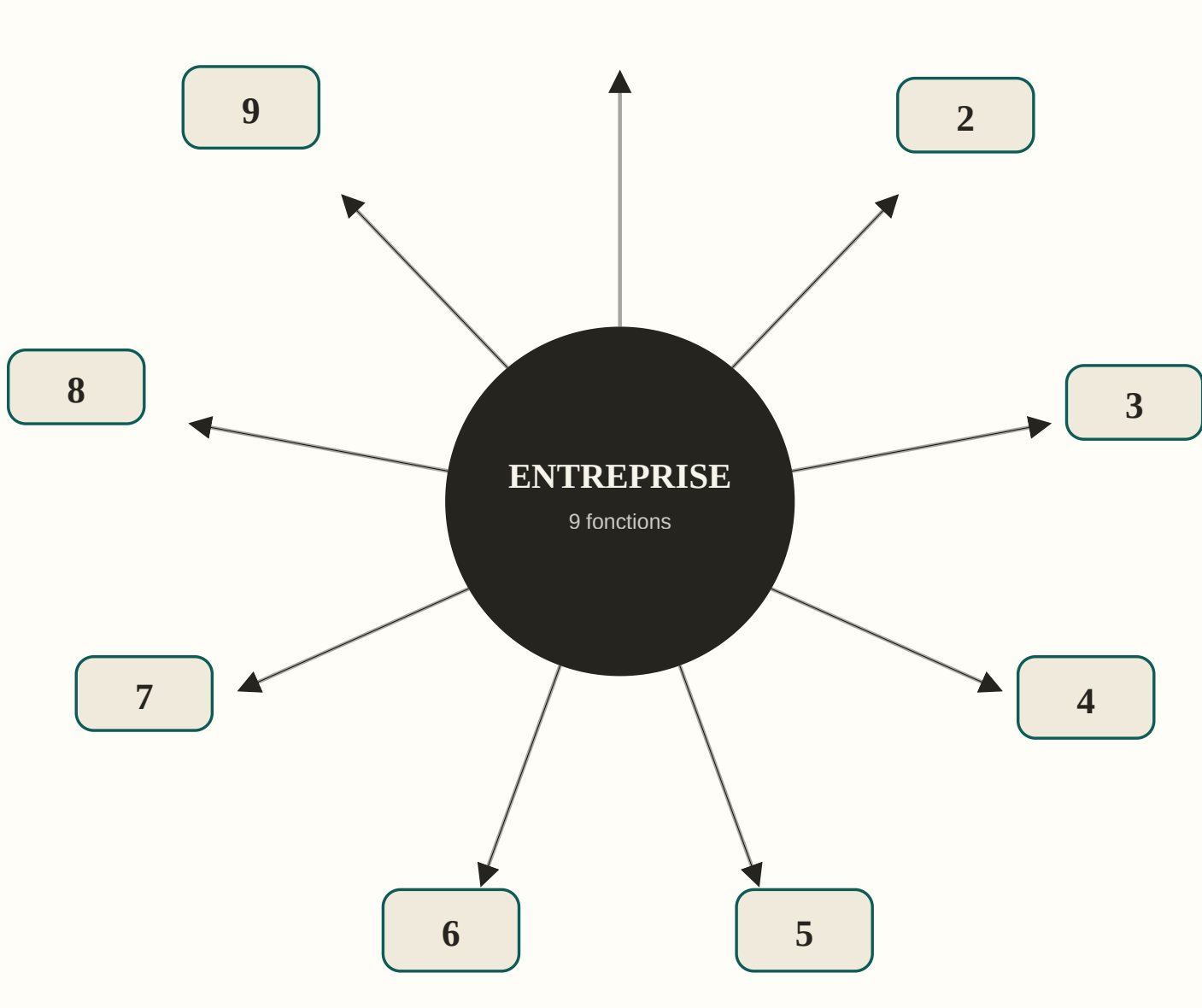
BANQUE DE MOTS

direction salariés / bénévoles / fonctionnaires actionnaires représentants du personnel clients
concurrents distributeurs fournisseurs partenaires pouvoirs publics groupes d'influence

NOTION 2

La roue des services supports

Chaque service assure une mission différente, mais tous concourent au fonctionnement de la même entreprise.



Neuf fonctions numérotées autour de l'entreprise, chacune avec sa mission propre.

- 1 _____
Fabrication des produits, ou production des services.
- 2 _____
Assure la vente des produits.
- 3 _____
Recherche et développement : innovation, nouveaux produits, nouvelles techniques.
- 4 _____
Gère le personnel : embauche, paie, formation, évolution de carrière.
- 5 _____
Comprendre, convaincre, vendre : répond aux attentes des consommateurs.
- 6 _____
Suivi comptable et fiscal, analyses et prévisions financières.
- 7 _____
Rédige les contrats et résout les litiges avec les parties prenantes.
- 8 _____
Recherche de fournisseurs et négociation des prix, via les approvisionnements.
- 9 _____
Maintient le réseau, le matériel et les logiciels de l'entreprise.

BANQUE DE MOTS

Production Commercial R & D Ressources humaines Marketing Finance / Compta Juridique
Achat Service informatique

NOTION 4

Qui contrôle l'organisation ?

Des organes internes, à l'intérieur de l'organisation, et des organes externes, indépendants d'elle, surveillent son fonctionnement.

ORGANES INTERNES

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____

ORGANES EXTERNES

- 6 _____
- 7 _____
- 8 _____
- 9 _____
- 10 _____

INDICES — ORGANES INTERNES

- 1 — Décide des grandes orientations globales (tous les actionnaires, 1 fois/an).
- 2 — Élu par l'AG, prend les décisions importantes et surveille leur exécution.
- 3 — Représentants choisis par les actionnaires, surveille la direction.
- 4 — Comité santé, sécurité et conditions de travail.
- 5 — Vérifie l'application des procédures administratives internes.

INDICES — ORGANES EXTERNES

- 6 — Expert-comptable qui contrôle les grandes entreprises (org. privées).
- 7 — Contrôle les organisations publiques.
- 8 — Perçoit et contrôle les impôts et taxes.
- 9 — Relève les fraudes sur la clientèle et sanctionne.
- 10 — Surveille les conditions de travail et le respect du droit du travail.

BANQUE DE MOTS

Assemblée Générale Conseil d'administration Conseil de surveillance CSSCT
Service contrôle de gestion Commissaire au compte Cour des comptes Services des Impôts
Répression des fraudes Inspection du travail