

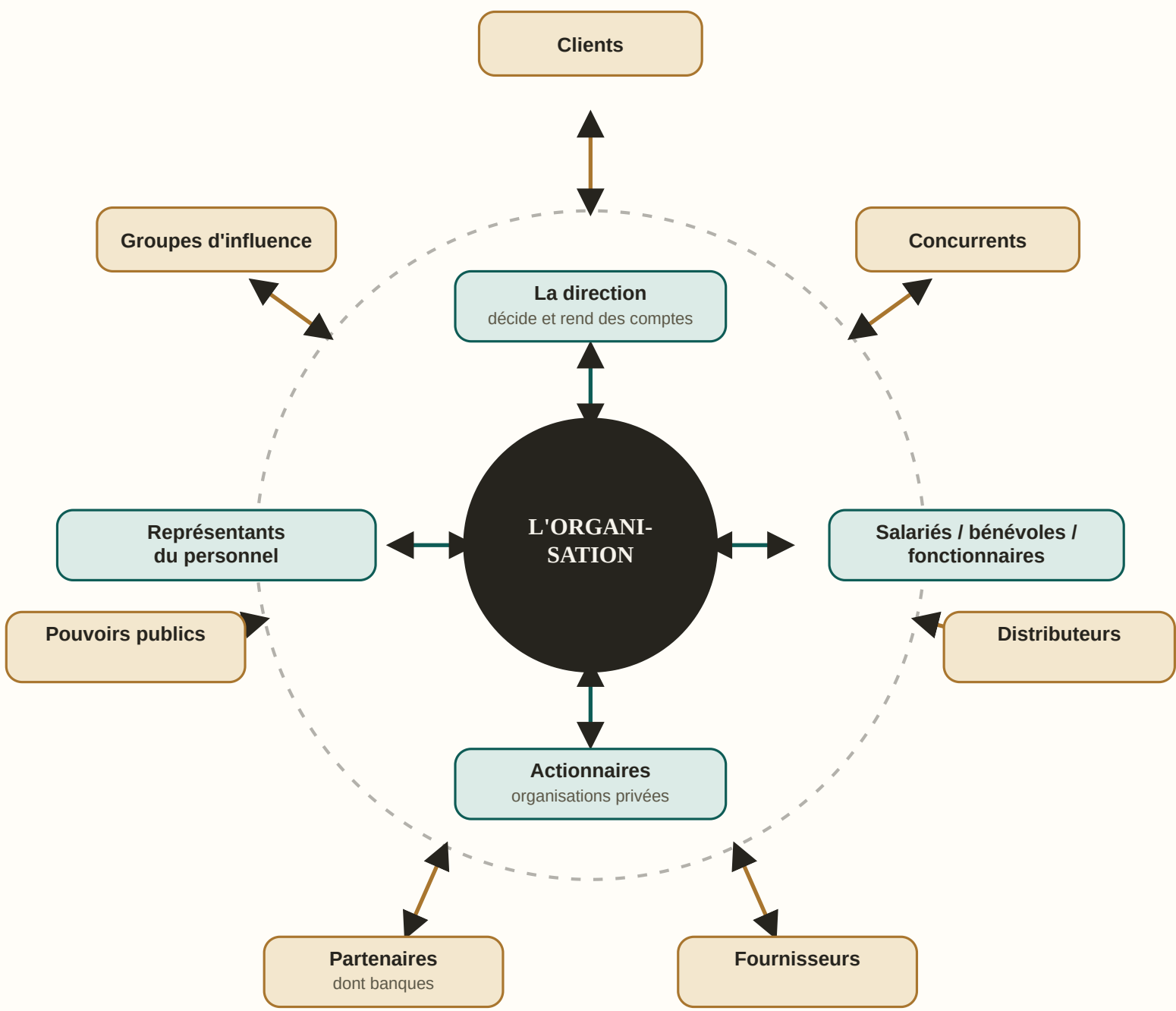
Visualiser l'organisation et son environnement

Corrigé des trois schémas de révision : parties prenantes, services supports et organes de contrôle.

NOTIONS 1 & 3

L'organisation et ses parties prenantes

Les parties prenantes internes appartiennent à l'organisation ; les parties prenantes externes l'entourent, dans son micro-environnement. Toutes peuvent l'influencer ou être influencées par elle.



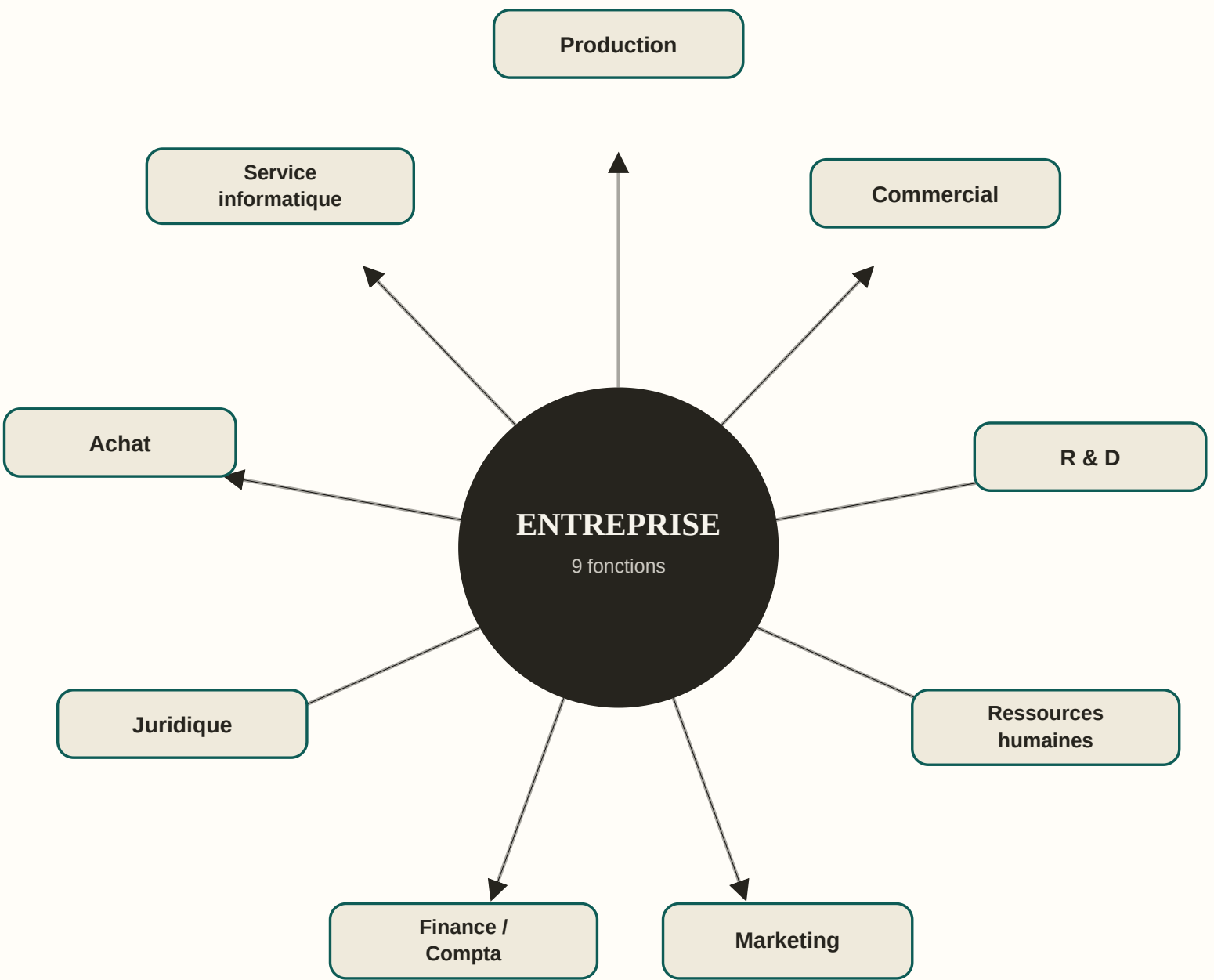
Cercle intérieur = parties prenantes internes (dans l'organisation) · cercle extérieur = parties prenantes externes, ou micro-environnement · les flèches à deux sens rappellent l'influence réciproque.

Parties prenantes internes Parties prenantes externes Frontière de l'organisation

NOTION 2

La roue des services supports

Chaque service assure une mission différente, mais tous concourent au fonctionnement de la même entreprise.



Neuf fonctions autour d'une même entreprise : chacune répond à une mission propre (production, vente, innovation, personnel, marché, argent, droit, approvisionnement, système d'information).

NOTION 4

Qui contrôle l'organisation ?

Des organes internes, à l'intérieur de l'organisation, et des organes externes, indépendants d'elle, surveillent son fonctionnement.



Contrôle depuis l'intérieur Contrôle depuis l'extérieur